



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПФБ КРЕДИТ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Правління

ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ»

№ 250429/1 від 29.04.2025 року

Голова Правління

О.В.Васильченко

ПРАВИЛА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**м. Кременчук
2025**

ЗМІСТ

Розділ I.	Загальні положення	3
Розділ II.	Мета та підстави обробки персональних даних	4
Розділ III.	Склад персональних даних. Категорії суб'єктів персональних даних	5
Розділ IV.	Місцезнаходження баз персональних даних	5
Розділ V.	Порядок обробки персональних даних	6
Розділ VI.	Порядок роботи із запитом щодо доступу до персональних даних	7
Розділ VII.	Права суб'єктів персональних даних	9
Розділ VIII.	Захист та збереження персональних даних	10
Розділ IX.	Відповідальність за розголошення персональних даних	13

Розділ I. Загальні положення

1.1. Ці Правила розроблені на підставі Закону України “Про захист персональних даних”, ст. ст. 11, 21 Закону України «Про інформацію», Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого Наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року №1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних» та визначають основи захисту персональних даних, що містяться в базах персональних даних товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ПФБ КРЕДИТ» (далі по тексті — ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ»), а також порядок зберігання та поширення відомостей, що містяться в базах персональних даних ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

1.2. Дані Правила набирають чинності з моменту їх затвердження рішенням Правління ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

1.3. У цих Правилах нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

1.3.1. база персональних даних — іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

1.3.2. володілець персональних даних — фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

1.3.3. згода суб'єкта персональних даних — добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди; у сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

1.3.4. картотека — будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;

1.3.5. обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, такі як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

1.3.6. одержувач — фізична або юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;

1.3.7. персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована чи може бути конкретно ідентифікована;

1.3.8. суб'єкт персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються;

1.3.9. третя особа — будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.4. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» є володільцем баз персональних даних.

1.5. Персональні дані за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

1.6. Порядок доступу, обробки, поширення, захисту та збереження персональних даних, що становлять конфіденційну інформацію, здійснюється відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

1.7. Дія цих Правил спрямована на захист персональних даних, які використовуються в процесі діяльності ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» для реалізації цивільних, трудових, господарських, податкових та інших відносин і поширюється на будь-яких інших осіб, яким персональні дані, що обробляються ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», стали відомі через їх трудову чи іншу діяльність.

1.8. Вимоги і правила, викладені в цих Правилах, обов'язкові для виконання всіма працівниками ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

Розділ II. Мета та підстави обробки персональних даних

2.1. Обробка персональних даних в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» здійснюється виключно у цілях, передбачених цими Правилами та дозволом, наданим суб'єктом персональних даних.

2.2. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» здійснює обробку персональних даних з метою реалізації:

2.2.1. трудових відносин;

2.2.2. адміністративно-правових, податкових відносин;

2.2.3. відносин у сфері підприємницької діяльності;

2.2.4. інших відносин, які виникають в процесі діяльності ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

- 2.3. Підставами для обробки персональних даних є:
- 2.3.1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
 - 2.3.2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
 - 2.3.3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
 - 2.3.4. захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
 - 2.3.5. необхідність виконання обов'язку ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» як володільця персональних даних, який передбачений законом;
 - 2.3.6. необхідність захисту законних інтересів ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», третіх осіб, крім випадків, коли суб'єкт персональних даних вимагає припинити обробку його персональних даних та потреби захисту персональних даних переважають такий інтерес.

Розділ III. Склад персональних даних. Категорії суб'єктів персональних даних

- 3.1. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є:
- 3.1.1. видані на ім'я фізичної особи документи;
 - 3.1.2. підписані фізичною особою документи;
 - 3.1.3. відомості, які фізична особа надає про себе.
- 3.2. До персональних даних відноситься інформація про працівників ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», інформація про фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, які є контрагентами та клієнтами ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» за всіма правочинами, які укладаються ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», а також інформація про керівників юридичних осіб — клієнтів та контрагентів ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» (в т.ч. цивільно-правовими, господарсько-правовими, трудовими), а саме:
- 3.2.1. загальні відомості про особу:
 - а) прізвище, ім'я, по батькові;
 - б) дата і місце народження, адреса проживання, контактні телефони;
 - в) громадянство, освіта, професія, місце роботи, сімейний стан тощо;
 - 3.2.2. відомості про майновий стан;
 - 3.2.3. будь-які інші відомості, які дають змогу ідентифікувати особу.

Розділ IV. Місцезнаходження баз персональних даних

4.1. Місцезнаходженням баз персональних даних, володільцем яких є ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», визначається місцезнаходженням ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

4.2. Суб'єкт персональних даних має право знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані.

Розділ V. Порядок обробки персональних даних

5.1. Згода (дозвіл) суб'єкта персональних даних надається суб'єктом персональних даних у письмовій або електронній формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У разі укладання ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» правочинів з фізичними особами, фізичними особами-підприємцями дозвіл (згода) на обробку даних може міститися безпосередньо в тексті правочину.

Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані:

5.1.1. в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;

5.1.2. в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних, крім випадків, встановлених законом.

5.2. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» повідомляє суб'єкта про передачу персональних даних третій особі протягом десяти робочих днів, якщо цього вимагають умови його згоди або інше не передбачено чинним законодавством України.

5.3. Про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, а також суб'єктів, пов'язаних із персональними даними, яким ці дані було передано.

5.4. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вносить зміни до персональних даних на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних.

5.5. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вносить зміни до персональних даних також за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є

згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини чи за рішенням суду, що набрало законної сили.

5.6. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту, прав людини та для проведення Всеукраїнського перепису населення.

5.7. Якщо обробка персональних даних є необхідною для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних, обробляти персональні дані без його згоди можна до часу, коли отримання згоди стане можливим.

5.8. В ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» забороняється обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

5.9. Положення підпункту 5.8. пункту 5 цих Правил в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не застосовується, якщо обробка персональних даних:

5.9.1. здійснюється за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних;

5.9.2. необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» у сфері трудових правовідносин відповідно до закону із забезпеченням відповідного захисту;

5.9.3. необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги;

5.9.4. стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних;

5.9.5. необхідна в цілях забезпечення ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів (в обсягах даних, зазначених у статті 7 Закону України «Про Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів»;

5.9.6. в інших випадках, прямо передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

5.10. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» повідомляє Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, впродовж тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки у встановленому чинним законодавством порядку.

Розділ VI. Порядок роботи із запитами щодо доступу до персональних даних

6.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не надає доступу до персональних даних третій особі, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

6.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі — запит) до персональних даних ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» як володільцю баз персональних даних.

6.4. У запиті зазначаються:

6.4.1. прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи-заявника);

6.4.2. найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка засвідчує запит, підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи-заявника);

6.4.3. прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

6.4.4. відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;

6.4.5. перелік персональних даних, що запитуються;

6.4.6. мета та/або правові підстави для запиту.

6.5. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави.

6.6. Запит задовольняється протягом тридцяти днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

6.7. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних

не допускається.

6.8. Відстрочення доступу до персональних даних третій особі допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- 6.8.1. прізвище, ім'я, по батькові посадової особи;
- 6.8.2. дата відправлення повідомлення;
- 6.8.3. причина відстрочення;
- 6.8.4. строк, протягом якого буде задоволено запит.

6.9. Відмова у доступі до персональних даних у ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом. У повідомлення про відмову зазначаються:

- 6.9.1. прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- 6.9.2. дата відправлення повідомлення;
- 6.9.3. причина відмови.

6.10. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

6.11. Доступ суб'єкта до персональних даних про себе здійснюється безоплатно.

6.12. Доступ інших суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, до персональних даних фізичної особи чи групи фізичних осіб може бути платним у разі додержання умов, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Оплаті підлягає робота, пов'язана з обробкою персональних даних, а також робота з консультування та організації доступу до відповідних даних.

6.13. Розмір плати за послуги з надання доступу до персональних даних органами державної влади визначається Кабінетом Міністрів України.

6.14. Органи державної влади і місцевого самоврядування мають право на безперешкодний і безоплатний доступ до персональних даних відповідно до їх повноважень.

Розділ VII. Права суб'єкта персональних даних

7.1. Суб'єкт персональних даних має право:

7.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» як володільця персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;

7.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

7.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

7.1.4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

7.1.5. пред'являти до ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

7.1.6. пред'являти до ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

7.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

7.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

7.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

7.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

7.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

7.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Розділ VIII. Захист та збереження персональних даних

8.1. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» забезпечує захист персональних даних, які

обробляються в базі персональних даних, шляхом:

8.1.1. призначення осіб, відповідальних за здійснення захисту персональних даних (далі по тексту — відповідальні особи);

8.1.2. видання внутрішніх документів, спрямованих на забезпечення захисту персональних даних.

8.2. Безпосереднє здійснення захисту персональних даних в ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» покладається на відповідальних осіб, які призначаються наказом Голови Правління ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

8.3. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» повідомляє Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини інформацію про відповідальних осіб, що організовують роботу, пов'язану із захистом персональних даних, які становлять особливий ризик, при їх обробці, протягом 30 днів з дня призначення таких осіб.

8.4. Відповідальні особи мають право:

8.4.1. одержувати від суб'єктів персональних даних безпосередньо та/або через інших осіб відомості, що відносяться до персональних даних, в усній та/або письмовій формі;

8.4.2. ознайомлюватися з персональними даними, одержаними у зв'язку з виконанням ними трудових обов'язків;

8.4.3. здійснювати обробку персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням ними трудових обов'язків;

8.4.4. вимагати від осіб, які мають доступ до персональних даних, неухильного додержання вимог, необхідних для захисту персональних даних, припинення порушення вимог цих Правил та чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних;

8.4.5. користуватися доступом до будь-яких даних, які обробляються ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» та до всіх приміщень ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», де здійснюється така обробка.

8.5. На осіб, відповідальних за здійснення захисту персональних даних у ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», покладаються такі обов'язки:

8.5.1. інформувати та консультувати працівників ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» з питань додержання законодавства про захист персональних даних;

8.5.2. взаємодіяти з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та визначеними ним посадовими особами його Секретаріату з питань запобігання та усунення порушень законодавства про захист персональних даних;

8.5.3. забезпечувати реалізацію прав суб'єктів персональних даних;

8.5.4. у разі виявлення порушень законодавства про захист персональних даних повідомити Голову Правління ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» з метою вжиття необхідних заходів;

8.5.5. аналізувати загрози безпеці персональних даних.

8.6. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

8.7. Організаційні заходи охоплюють:

8.7.1. визначення порядку доступу до персональних даних працівників ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ»;

8.7.2. визначення порядку ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них;

8.7.3. розробку плану дій на випадок несанкційованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;

8.7.4. регулярне навчання співробітників, які працюють з персональними даними.

8.8. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» веде облік працівників, які мають доступ до персональних даних суб'єктів. Рівень доступу працівників до персональних даних визначається колом їх посадових обов'язків. Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) суб'єктів, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних чи службових або трудових обов'язків.

8.9. Усі інші працівники ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» мають право на повну інформацію лише стосовно власних персональних даних.

8.10. Працівники ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ», які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.

8.11. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу такої особи з персональними даними, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб'єктів, передаються іншому працівнику ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ».

8.12. ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» веде облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. З цією метою ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» зберігається інформація про:

8.12.1. дату, час та джерело збирання персональних даних суб'єкта;

- 8.12.2. зміну персональних даних;
- 8.12.3. перегляд персональних даних;
- 8.12.4. будь-яку передачу (копіювання) персональних даних суб'єкта;
- 8.12.5. дату та час видалення або знищення персональних даних;
- 8.12.6. працівника, який здійснив одну із вказаних операцій;
- 8.12.7. мету та підстави зміни, перегляду, передачі та видалення або знищення персональних даних.

Розділ IX. Відповідальність за розголошення персональних даних

9.1. Будь-яка особа, винна у незаконній обробці персональних даних, може бути притягнута до кримінальної, адміністративної, цивільно-правової чи дисциплінарної відповідальності на умовах та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Начальник відділу правового

забезпечення юридичного

управління ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» Гельман О.Е. _____ «29» квітня 2025 р.