

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики фінансової послуги:

**Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**

**Програма “НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР ПІД ЗАСТАВУ РУХОМОГО МАЙНА/НЕРУХОМОСТІ”.**

(ця інформація містить загальні умови надання ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” споживчого кредитування, відповідно до вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

1	<b>Особа, яка надає фінансові послуги</b>	
1.1	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “ПФБ КРЕДИТ”
1.2	Скорочене найменування	ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”
1.3	Ідентифікаційний код юридичної особи	25292831
1.4	Місцезнаходження	39627, Полтавська область, місто Кременчук, квартал 278, будинок 22-Б
1.5	Контактний телефон	(0536) 79-41-10
1.6	Адреса електронної пошти	office@pfb.com.ua
1.7	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	39627, Полтавська область, місто Кременчук, квартал 278, будинок 22-Б
1.8	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Особа, яка надає посередницькі послуги, відсутня
1.9	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації: 29.12.1997 Дата запису: 25.07.2018 Номер запису: 15851450000010374
1.10	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” включено до державного реєстру фінансових установ. Свідоцтво про реєстрацію ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” (серія та номер свідоцтва ФК 983, реєстраційний номер 13103716 від 25.01.2018) видане згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 25.01.2018 №116 ( <a href="http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/svidotstvo-pro-reiestratsiiu-fin-ustanovy.pdf">http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/svidotstvo-pro-reiestratsiiu-fin-ustanovy.pdf</a> ). Реєстр фінансових установ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
1.11	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на надання ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, від 22.02.2018, безстрокова, видана згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 22.02.2018 №255 ( <a href="http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/rozporiadzhennia_pro_vydachu_lit_senzii_255.pdf">http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/rozporiadzhennia_pro_vydachu_lit_senzii_255.pdf</a> ).
1.12	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Орган, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0800505 240, E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> , Web-сайт: <a href="http://bank.gov.ua">bank.gov.ua</a>
		Органи, з питань захисту прав споживачів

		<p>Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів  Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1  Телефон приймальні: (044) 279-12-70  Факс: (044) 279-48-83  Цілодобова гаряча лінія: 044367 77 80 050 230 04 28  E-mail: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>  Web-сайт: <a href="http://www.consumer.gov.ua">www.consumer.gov.ua</a></p> <p>Головне управління Держпродспоживслужби у Полтавській області  Місцезнаходження: 36020 м. Полтава, вул. Воскресенський узвіз, 7  Телефон/факс: (0532) 60-66-47,  Телефон приймальні (0532) 60-66-47  E-mail: <a href="mailto:pol_gydpss@polvet.gov.ua">pol_gydpss@polvet.gov.ua</a>  Web-сайт: <a href="http://www.polvet.gov.ua">www.polvet.gov.ua</a></p>
2	Перелік послуг, що надаються фізичним особам ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”	<p>Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту</p> <p>Надання послуг з фінансового лізингу</p>
3	<p align="center"><b>Порядок, основні умови та вартість послуги*</b>  <b>Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту за Програмою “НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР ПІД ЗАСТАВУ РУХОМОГО МАЙНА/НЕРУХОМОСТІ”.</b></p>	
<p align="center">Застереження: наведені основні умови програми є базовими, остаточне рішення щодо можливості та умов надання кредиту приймається ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”</p>		
3.1	Вид операції	Кредит/ непоновлювана кредитна лінія/ траншева поновлювальна кредитна лінія
3.2	Сума/ ліміт кредиту	Від 300 000,00 до 5 000 000,00 грн.
3.3	Строк кредитування	до 36 місяців
3.4	Спосіб надання кредиту	Безготівково, шляхом перерахування коштів з поточного рахунку ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” на поточний рахунок позичальника/постачальника товарів, робіт, послуг
3.5	Схема кредитування	Погашення основного боргу за кредитом – щомісячно/згідно графіка/до закінчення строку дії договору. Погашення відсотків за кредитом – щомісячно.
3.6	Спосіб погашення	На рахунок ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” через установи банків за реквізитами кредитного договору
3.7	Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Рухоме майно/ нерухомість, що належить позичальнику або майновому поручителю. В разі прийняття відповідного рішення ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”, в забезпечення може додатково надаватись інше майно та/або порука.
3.8	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Так, за виключенням випадків, передбачених внутрішніми нормативними документами ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”
3.9	Основні базові вимоги до позичальника	- платоспроможна фізична особа, резидент України, віком від 23 до 60 років (на дату закінчення терміну кредитування); - постійне місце роботи, стаж на якому перевищує 6 місяців; - позитивна кредитна історія в ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” (враховується також кредитна історія в ПАТ “ПФБ”); - фінансовий стан має відповідати внутрішнім вимогам ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”.
3.10	Процентна ставка, % річних	17%
3.11	Тип процентної ставки	Фіксована
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов’язкові для укладання договору:		
Застереження: витрати на такі послуги та перелік послуг можуть змінюватися протягом строку дії кредитного договору.		

3.12	Платежі за послуги користування ДРОРМ, грн	Від 300,00
3.13	Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн	-
Платежі за супровідні послуги третіх осіб**, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту		
** перелік третіх осіб (нотаріус, оцінювач, страховик, банк) акредитованих ТОВ "ФК "ПФБ КРЕДИТ" визначено на сайті кредитодавця <a href="http://www.pfbcredit.com.ua">http://www.pfbcredit.com.ua</a> , у випадку відсутності такого переліку, споживач має право скористатися послугами третіх осіб, які обрані ним самостійно.		
3.14	послуги нотаріуса	В разі забезпечення кредиту заставою нерухомості - одноразово перед видачею кредиту та додатково при необхідності. Від 5 000 грн.
3.15	послуги оцінювача, орієнтовно	Одноразово перед видачею кредиту та додатково при необхідності. Від 800 грн.
3.16	послуги страховика, орієнтовно, грн.	Страхування застави – щорічно. При заставі автотранспорту – страхування на умовах КАСКО, від 3% вартості застави. При заставі іншого рухомого майна – від 0,25% вартості застави. При заставі нерухомого майна – від 0,09% вартості застави.
3.17	банківські послуги	Відповідно до тарифів банківської установи позичальника
Застереження: остаточний перелік супровідних послуг третіх осіб та їх вартість залежить від умов кредитної операції, а також тарифів третіх осіб, які надають супровідні послуги.		
3.18	Реальна процентна ставка, відсотків річних*	39,87% (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн. строком на 36 місяців, зі сплатою 17% річних, погашення основного боргу щомісячно рівними частинами, забезпечення – легкові автомобілі заставною вартістю 8 500 000,00 грн).
3.19	Загальні витрати за кредитом, грн	2 603 319,74 грн. (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн. строком на 36 місяців, зі сплатою 17% річних, погашення основного боргу щомісячно рівними частинами, забезпечення – легкові автомобілі заставною вартістю 8 500 000,00 грн).
3.20	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками за весь строк користування кредитом.	7 603 319,74 грн. (за умови отримання кредиту на суму 5 000 000,00 грн. строком на 36 місяців, зі сплатою 17% річних, погашення основного боргу щомісячно рівними частинами, забезпечення – легкові автомобілі заставною вартістю 8 500 000,00 грн).
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець та споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору на споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості для споживача.		
<b>4</b>	<b>Договір про надання фінансових послуг</b>	
Примірний договір фінансового кредиту з фізичною особою розміщено на сайті ТОВ "ФК "ПФБ "КРЕДИТ" за адресою: <a href="http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/dohovir_finansovoho_kredytu_z_fizychoiu_osoboiu_200120.pdf">http://www.pfbcredit.com.ua/images/docs/dohovir_finansovoho_kredytu_z_fizychoiu_osoboiu_200120.pdf</a>		
4.1	Наявність у клієнта права на відмову від	Позичальник має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених законом України "Про споживче кредитування".

	договору про надання фінансових послуг	
4.2	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	<p>Протягом 14 календарних днів з дня укладання договору позичальник має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення вищевказаного строку.</p> <p>Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору.</p> <p>Відмова від договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг.</p> <p>Право на відмову від договору не застосовується якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення вищевказаного строку відмови від договору, або якщо виконання зобов'язань за договором забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів).</p>
4.3	Мінімальний строк дії договору	Не застосовується
4.4	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Позичальник має право достроково частково або в повному обсязі повернути одержаний кредит та/або проценти за фактичне користування ним. Жодні платежі, відшкодування та штрафні санкції на Позичальника за реалізацію ним цього права не покладаються.
4.5	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Зміни та доповнення умов договору, його дострокове припинення, у тому числі розірвання, проводиться за згодою сторін чи в іншому передбаченому чинним законодавством чи договором порядку. Всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані сторонами (належним чином уповноваженими на те представниками сторін), з обов'язковим посиланням на договір, крім випадків, передбачених чинним законодавством та договором.</p> <p>Будь-які пропозиції кредитодавця позичальнику про зміну істотних умов договору повинні здійснюватися у строк, не менше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати таких змін. Відповідні пропозиції надаються позичальникові шляхом вручення під особистий підпис позичальника (його представника) або надсилаються рекомендованим листом, кур'єром за зазначеною адресою позичальника в договорі. При цьому датою відправлення відповідного повідомлення вважається відповідно дата вручення повідомлення позичальнику (його представнику) під особистий підпис (дата проставлення підпису про отримання примірника повідомлення) або дата фіскального чеку чи накладної, що посвідчують факт відправлення повідомлення.</p>
4.6	Збільшення	Неможливе

	фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	
<b>5</b>	<b>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	
5.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Для захисту свої прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” в порядку, передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, шляхом письмових звернень на юридичну адресу ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ” або на електронну пошту <a href="mailto:office@pfb.com.ua">office@pfb.com.ua</a>.</p> <p>Споживачі також можуть звернутися за захистом своїх прав до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- органу, який здійснює регулювання небанківського фінансового сектору – Національного банку України;</li> <li>- органу, з питань захисту прав споживачів - Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;</li> <li>- суду.</li> </ul> <p>Також споживачі мають право звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>
5.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається ТОВ “ФК “ПФБ КРЕДИТ”, чинним законодавством України не передбачена.