



Додаткова інформація, на виконання
вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

| № з/п | Вимога закону | Інформація |
|-------|--|--|
| 1. | Фінансова послуга – загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат | З переліком фінансових послуг Ви можете ознайомитися на сайті ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ»: http://www.pfbcredit.com.ua Детальні умови надання фінансової послуги, загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат повідомляються клієнту перед наданням фінансової послуги, на сайті з описом конкретної фінансової послуги, в проекті договору про надання фінансової послуги, в залежності від обраного клієнтом виду фінансової послуги. Інформацію про вартість фінансових послуг також можна дізнатись звернувшись до відповідального працівника компанії. |
| 2. | Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Право на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк протягом якого клієнтом може бути використане таке право, а також інші умови використання права на відмову від договору, компанія передбачає у договорах про надання фінансових послуг відповідного виду. Позичальник – фізична особа має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених законом України “Про споживче кредитування”. Протягом 14 календарних днів з дня укладання договору позичальник має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Відмова від договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг. Право на відмову від договору не застосовується якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення вищевказаного строку відмови від договору, або якщо виконання зобов'язань за договором забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів). |
| 3. | Мінімальний строк дії договору | Може бути застосований до послуг споживчого кредитування, у відповідності до обраного споживачем виду кредиту. До договорів фінансового лізингу застосовується мінімальний строк дії договору – 1 рік. |
| 4. | Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав | Позичальник має право розірвати чи припинити договір про надання фінансової послуги, у порядку передбаченому договором. Позичальник має право достроково частково або в повному обсязі повернути одержаний кредит та/або проценти за фактичне користування ним. Жодні платежі, відшкодування та штрафні санкції на Позичальника за реалізацію ним цього права не покладаються. |

| | | |
|----|---|--|
| 5. | Порядок внесення змін та доповнень до договору. | <p>Зміни та доповнення умов договору, його дострокове припинення, у тому числі розірвання, проводиться за згодою сторін чи в іншому передбаченому чинним законодавством чи договором порядку. Всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані сторонами (належним чином уповноваженими на те представниками сторін), з обов'язковим посиланням на договір, крім випадків, передбачених чинним законодавством та договором.</p> <p>Будь-які пропозиції кредитодавця позичальнику про зміну істотних умов договору повинні здійснюватися у строк, не менше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати таких змін. Відповідні пропозиції надаються позичальникові шляхом вручення під особистий підпис позичальника (його представника) або надсилаються рекомендованим листом, кур'єром за зазначеною адресою позичальника в договорі. При цьому датою відправлення відповідного повідомлення вважається відповідно дата вручення повідомлення позичальнику (його представнику) під особистий підпис (дата проставлення підпису про отримання примірника повідомлення) або дата фіскального чеку чи накладної, що посвідчують факт відправлення повідомлення.</p> |
| 6. | Неможливість збільшення фіксованої процентної за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг | <p>Договорами про надання фінансової послуги, які укладаються з фізичною особою, та умовами яких визначений розмір процентної ставки передбачено збільшення фіксованої процентної ставки за згодою сторін.</p> |
| 7. | Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг. | <p>Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вимог законодавства, що регулює ринок фінансових послуг та законодавства про захист прав споживачів до, під час укладання та виконання договорів про надання фінансових послуг.</p> <p>«Інформація, щодо механізму захисту прав споживачів на сайті НБУ»</p> |
| 8. | Можливість та порядок позасудового розгляду скарг, | <p>Спори та скарги за договорами про надання фінансових послуг між споживачем та ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» вирішуються у позасудовому порядку, шляхом переговорів між сторонами. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у судовому порядку, встановленому чинним законодавством.</p> |
| 9. | Наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | <p>Гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, на послуги, що надає ТОВ «ФК «ПФБ КРЕДИТ» не передбачено.</p> |

**РЕКВІЗИТИ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Національний банк України

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інституцька, 9

Телефон: 0 800 505 240

E-mail: nbu@bank.gov.ua

Web-сайт: <https://bank.gov.ua>

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

**Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту
споживачів**

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Телефон приймальні: (044) 279-12-70

Цілодобова гаряча лінія: 044 367 77 80 050 230 04 28

E-mail: info@dpss.gov.ua

Web-сайт: <https://dpss.gov.ua>

Інформація, щодо механізму захисту прав споживачів на сайті НБУ:

Головне управління Держпродспоживслужби у Полтавській області

Місцезнаходження: 36020 м. Полтава, вул. Воскресенський узвіз, 7

Телефон/факс: (0532) 60-66-47,

Телефон приймальні (0532) 60-66-47

E-mail: pol_gydpss@polvet.gov.ua

Web-сайт: <http://polvet.gov.ua>

АДРЕСА ДЛЯ ПРИЙОМУ СКАРГ КЛІЄНТІВ

39627, Україна, . Полтавська область,
місто Кременчук, Квартал 278, будинок 22 Б